



worldusabilityday | MAKING LIFE EASY!

---

**WOLFSBURG**



PRESENTED BY  
**MICHAEL WALTER**

*USABILITY ENGINEER*

- ❖ Projektleiter für Tool-Entwicklung und -Rollout
- ❖ Organisator des WUD in Wolfsburg
- ❖ Mitbegründer des Kompetenzzentrums für Human Factors bei der Tagueri AG
- ❖ Zertifizierter Usability Engineer des Fraunhofer Instituts
- ❖ Mitglied im Berufsverband der deutschen Usability und User Experience Professionals
- ❖ Themenverantwortlicher für "Sicherheit" im Arbeitskreis: Automotive Systems der German UPA



+49 1525 4993428



michael.walter@tagueri.com



www.tagueri.com

# AGENDA



worldusabilityday |

MAKING  
LIFE EASY!

**01**

Eröffnung

**02**

Begrüßung durch den Vizepräsident der German UPA

**03**

Arbeitskreis Automotive Systems

**04**

Sponsoren des World Usability Days Wolfsburg

**05**

Center of Competence: Human Factors

**06**

14:55 Uhr - Start der Vorträge

**07**

19:20 Uhr - Meet'n'Greet in Wonder

---

# WUD 2020

## World Usability Day

German UPA e.V.



**GERMAN UPA**

Berufsverband der Deutschen Usability  
und User Experience Professionals

## Wir danken unseren Sponsoren und Partnern!





Wir feiern heute den 16.



- Erstmalig im Jahr 2005
- Initiiert von der International UXPA
- Heute über 150 Events / 40 Länder
- Davon fast 20 deutschsprachige Events
- Thema „**Menschzentrierte KI**“



# Der WUD zeigt sich in diesem Jahr „remote“

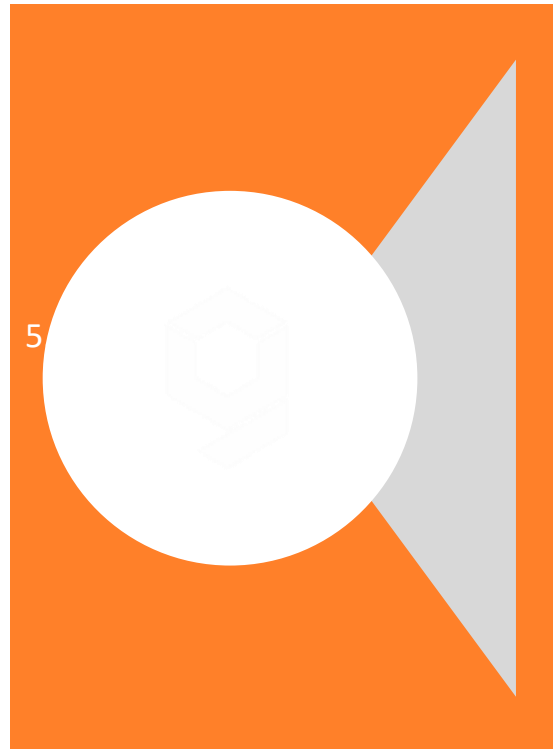


# In Deutschland steht hinter dem WUD die



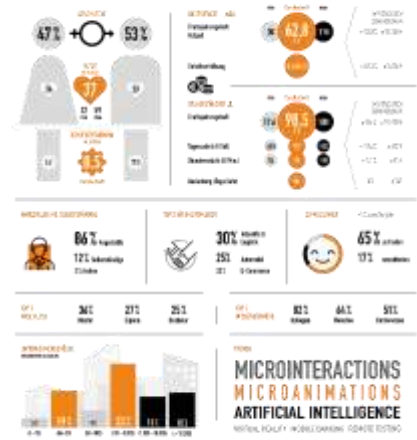
## GERMAN UPA

Berufsverband der Deutschen Usability  
und User Experience Professionals



- 1 Seit 2002 Plattform für Usability & UX Professionals
- 2 Über 1.600 Mitglieder
- 3 Jährlicher Branchenreport
- 4 12 Arbeitskreise befeuern die inhaltliche Arbeit
- 5 Praktiker-Track auf der Mensch & Computer
- 6 Spannende Webinare
- 7 Wöchentliche UX Lean Coffees
- 8 Der UX und Usability Podcast

### BRANCHENREPORT 2020 UX/USABILITY





## Knowledge is Power! – German UPA Webinare

19.11.2020 | 17 Uhr | Dr. Jan Seifert

**„UX KPIs und Metriken-Erfolg kontinuierlich tracken“**

Januar 2021 | 17 Uhr | Dominique Winter

**„Die UX Kompetenz von Organisationen steigern“**

Vergangene Webinare im Mitgliederbereich abrufbar  
und nachträglich anschauen....

Für Mitglieder kostenfrei



# Challenge Yourself! – Weiterbildung der German UPA

10.- 12.März 2021



11. -13.August 2021



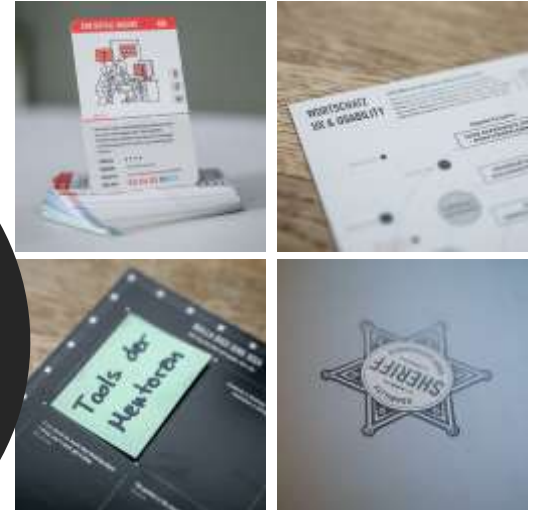
07.September 2021



# Zeige unsere Mission!



50%  
auf alle Poster  
im Shop  
Exklusiv am  
12.-26. November



[www.GermanUPA.shop](http://www.GermanUPA.shop)

---

**#WUD2020**

**Twitter**



**GERMAN UPA**

Beiratsverband der Deutschen Usability  
und User Experience Professionals

---

# VIEL SPASS BEIM WUD

...und auf Wiedersehen zur



Ingolstadt

5.-8. September 2021



**GERMAN UPA**

Berufsverband der Deutschen Usability  
und User Experience Professionals





## Arbeitskreise der German UPA



Arbeitskreis  
Barrierefreiheit



Arbeitskreis Inhouse-  
UX



Arbeitskreis  
Interkulturalität



Arbeitskreis  
Nachwuchsförderung



Arbeitskreis  
Qualitätsstandards



Arbeitskreis The  
Positive X



Arbeitskreis Usability  
in der Medizintechnik



Arbeitskreis Usable  
Security & Privacy



Arbeitskreis User  
Research



Arbeitskreis  
Automotive Systems



Arbeitskreis Geo UX



Arbeitskreis EthIX





---

# Arbeitskreis Automotive Systems



GERMAN UPA

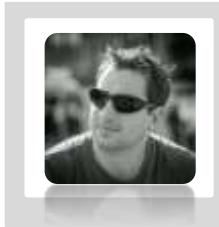
Beiratsverband der Deutschen Usability  
und User Experience Professionals



# Mitglieder des Arbeitskreises



Nadine Schimanski



Patrick Göhlich



Carmen Popp



Prof. Andreas Riemer



Olde Lorenzen-Schmidt



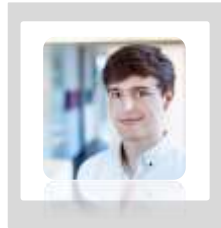
Dr. Rüdiger Heimgärtner



Daniel Römer



Michael Walter



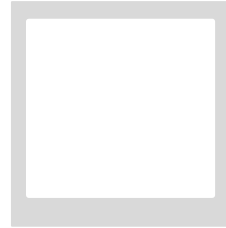
Lukas Flohr



Markus Hankh



Leo Heuser



Dr. Jochen Huber

Berufsbilder  
Branchen

UX Research | Consulting | Software Entwicklung | Design | Management | Dozenten  
Internationale Beziehungen, Automotive, Versicherung, Schadenmanagement

# AK Automotive Systems Key Facts

## VISION

Betrachtung, Analyse & Optimierung von Usability & UX in Fahrzeugen im Hinblick auf die Optimierung der Driver Experience & Performance unter Berücksichtigung der dynamischen Entwicklungen in der Automobilindustrie.

## MISSION

Fokussierung auf die sich auf die Gestaltung der Interaktionsschnittstelle zwischen Fahrer und Fahrzeug.

- Wo liegt die Grenze zwischen verarbeitbaren Informationen und Ablenkung?
- Wie wirkt sich die Transformation des Fahrers zum Lead-Passagier auf die User Experience aus?

## ZIELE



1. Austausch und Verständnis zu Methoden & Best Practices zu UX im Automobil
2. Erlangen von Wissen zur sinnvollen und sicheren Bedienung von Kraftfahrzeugen, sowohl bei aktiven Fahrern als auch bei autonomen Fahrzeugen
3. Beantwortung der Frage: „Wie viel UX im Automobil ist möglich und vertretbar?“
4. Ermittlung und Bewertung von Reifegraden im Automobil

## Ziele & Aktivitäten

### Perspektivisch & Zukunftsorientiert

Top

7



- 1 Fachschriften** Erstellung und Veröffentlichung von Leitlinien & Fachschriften
- 2 Fachvorträge** Sensibilisierung für UX im Fahrzeug durch nationale und internationale Fachvorträge
- 3 Best Practice** Ermittlung von Methoden, Tool-Sets & Lösungsansätzen
- 4 Kooperationen** Zusammenarbeit mit Unternehmen im Automobilbereich und Hochschulen
- 5 Fachliche Verifikation** Praktische und Prototypische Anwendung von Erkenntnissen im unternehmensnahen Kontext
- 6 AK Workshop** Erstes Zusammentreffen zur Erarbeitung von Themen und Aufgabenverteilung
- 7 Erste Research-Aktivitäten** Durchführung von Umfragen in der Automobilbranche

# AK Automotive Systems

02.12.2019 | Arbeitskreis Automotive Systems

## Erstes Treffen des Arbeitskreises Automotive System unter dem Motto ‚UX rund um’s Fahrzeug – Themen, die (uns) bewegen‘



Am Freitag, den 29.11. fand nach erfolgreicher Gründung des Arbeitskreises Automotive Systems der erste Workshop in den Räumlichkeiten der adesso SE in München statt. Der neue Arbeitskreis umfasst mittlerweile eine stolze Anzahl von 15 Mitgliedern und die erarbeitete Themenvielfalt machte nochmals deutlich, dass wir uns jederzeit über weitere interessierte Mitglieder für die gemeinsame Erarbeitung spannender Themen im Automotive Bereich freuen.

<https://germanupa.de/berufsverband-german-upa/aktuelles/erstes-treffen-des-arbeitskreises-automotive-system-unter-dem>

## Themen

## Arbeitspakete

1

**Autonomes Fahren und KI**

- Feedback: Remote-Steuerung von Fahrzeugen
- KI-Visualisierung außen
- KI-Visualisierung innen
- Use Cases: Remote-Steuerung von Fahrzeugen

2

**Prozesse, Methoden, Tools**

3

**Sicherheit**



---

# Sicherheit

Unser Ziel ist es die  
Sicherheit im und um's  
Auto zu verbessern



GERMAN UPA

Berufsverband der Deutschen Usability  
und User Experience Professionals

---

## Unser Team



Michael Walter  
Tagueri AG



Daniel Römer  
Bertrandt



Carmen Popp  
Elektrobit



Leo Heuser  
Student

**Mitmachen?  
Kein Problem.**

<https://germanupa.de/arbeitskreise/arbeitskreis-automotive-systems/sicherheit>

## Unsere Themenbereiche

- Sicherheit der Insassen
- Sicherheit der Außenwelt
- Sicherheit von User Interfaces



---

## Umfrage

Inwieweit sind Nutzer  
bereit Daten für Sicherheit,  
Vorteile und Funktionen im  
Kontext Automobil  
freizugeben?

---

## Wir freuen uns auf neue Mitglieder!

### Kontakt

- <https://germanupa.de/mitmachen/arbeitskreis-automotive-systems>
- [ak-automotive-systems@germanupa.de](mailto:ak-automotive-systems@germanupa.de)

### Umfrage:

- <https://forms.gle/PKJBaGVfXANfBDAHA>





worldusabilityday

**WOLFSBURG**

---

**SPONSOREN**

**tagueri**  
SCALIAN GROUP



# Tagueri AG

## Portfolio

# TAGUERI AG

## Zahlen und Fakten



- 400 Mitarbeiter
- 7 Standorte in Deutschland
- Beratungs- und Umsetzungspartner für Technologie-, Projekt- und Prozessmanagement
- Fokus: Automotive, Luftfahrt, Verteidigung, Digitalisierung
- Seit 2020 Teil der Scalian Gruppe



- 3300 Mitarbeiter weltweit
- 26 Standorte in 7 Ländern
- Internationaler Tier-1 Lieferant
- Fokus: Luftfahrt, Digitalisierung, Bahn, Automotive



# TAGUERI AG

## Kundenportfolio



Technologie &  
Entwicklung

Projekte &  
Umsetzung

Prozesse &  
Transformation

### Technologie & Entwicklung

- Innovative Lösungen in der System- & Technologieentwicklung sowie der Digitalisierung

### Projekte & Umsetzung

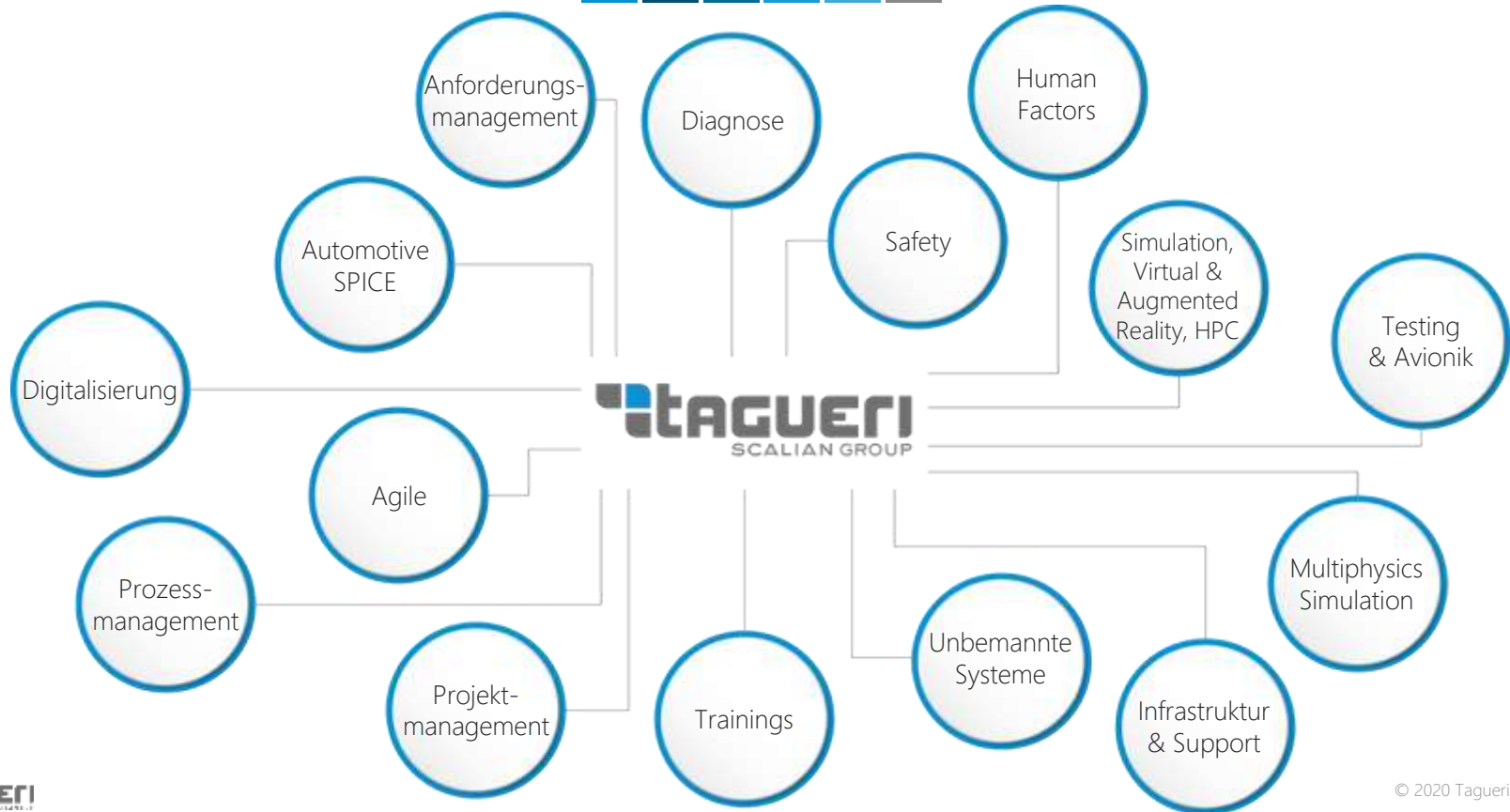
- Planung & Steuerung komplexer Projekte sowie operative Umsetzung

### Prozesse & Transformation

- Optimierung sowie Begleitung von Prozessen sowie Transformationsprojekten

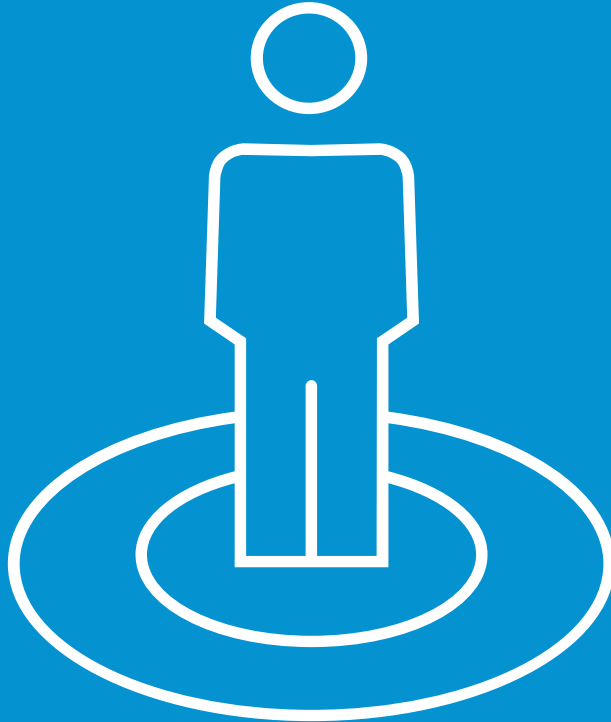
# TAGUERI AG

## Centers of Competence





 HUMAN FACTORS  
by **TAGUERI**



Human-Centered Design

**Wir stellen den Menschen  
in den Mittelpunkt.**





User Experience Design

# Nutzerzentriertes Produktdesign



Human Factors Engineering

# Technische Systeme menschgerecht gestalten



Safety & Human Reliability

# Human Performance als Schlüsselfaktor für Qualität und Sicherheit



worldusabilityday

WOLFSBURG

---

# PROGRAMM

# Programm

Zeit	Titel	Referent	Unternehmen
14:00 – 14:30	Einlass in den Teams Raum		
14:30 – 14:50	Eröffnung des Events	Michael Walter	Tagueri AG
14:55 – 15:20	Quo vadis automotive?	Wolfgang Waxenberger	uintent GmbH
15:25 – 15:50	Smart Automotive Voice Assistants	Vanessa Tobisch	Cerence Inc
16:00 – 16:50	Usability & Online Teaching	Peter Hunkirchen	Fraunhofer Institut
17:00 – 17:30	Entwicklung einer smarten User Experience im Fahrzeug	Dr. Andreas Blattner	Car.Software Organisation
17:35 – 18:00	Vision Dynamics for controlling autonomous vehicles	Prof. Dr. Sorin Grigorescu	Elektrobit Automotive GmbH
18:10 – 18:40	Black Box Unboxed – Entwicklung von KI-Systemen	Christian Freystein	Bertrandt AG
18:45 – 19:15	Die 7 größten Digitalisierungssünden	Per Kalweit	Tagueri AG
19:20 – 20:00	Meet'n'Greet		





worldusabilityday

**WOLFSBURG**

---

**TEASER**

# Quo vadis automotive?



worldusabilityday | 

**Vortrag & Diskussion:**  
**Quo vadis automotive.**

**#Smartphone**  
**#DriveTechnology**  
**#AI**

  
Wolfgang Waxenberger  
uintent GmbH

12. November 2020  
14.55 bis 15.20 Uhr

Jetzt anmelden: [humanfactors@tagueri.com](mailto:humanfactors@tagueri.com)

Wolfgang Waxenberger von uintent GmbH diskutiert die Auswirkungen von drei überlappenden technologischen Wellen auf die Auto-Industrie: das Smartphone, neue Antriebstechnologien und künstliche Intelligenz.

- Wie sehen die aktuellen Entwicklungen in diesen Bereichen aus?
- Welchen Einfluss haben die Entwicklungen auf die User Experience von Fahrzeugen?
- Welche Herausforderungen erwachsen damit der Industrie?



# Smart Automotive Voice Assistants



worldusabilityday | 2020

**Vortrag & Diskussion:**  
**Smart Automotive  
Voice Assistants.**

  
Vanessa Tobisch  
(Cerence Inc.)

12. November 2020  
15:25 bis 15:50 Uhr

Jetzt anmelden: [humanfactors@tagueri.com](mailto:humanfactors@tagueri.com)

Vanessa Tobisch, Senior UX Project Managerin bei Cerence Inc, gibt spannende Einblicke in innovative Sprachassistenzen in der Automobilindustrie.

Als UX Managerin des Cerence Produkts Carlife verantwortet Vanessa ein innovatives, KI getriebenes Nutzererlebnis für den gesamten Lebenszyklus eines Autobesitzes. Sie ist spezialisiert in den Themen Proaktivität, Lifecycle Management und empathische Konversation. Zuvor hat sie als UX Co-Gesamtlead und Proxy Product Owner bei der Entwicklung der MBUX Daimler Sprachassistentz mitgewirkt.

# Black Box Unboxed – Entwicklung von KI-Systemen

worldusabilityday |  

**Vortrag & Diskussion:  
Black Box Unboxed –  
Entwicklung von  
KI-Systemen.**

  
Christian Freystein  
(Bertrandt)

12. November 2020  
18:20 bis 18:45 Uhr

Jetzt anmelden: [humanfactors@tagueri.com](mailto:humanfactors@tagueri.com)

Die Worte KI und Deep Learning sind heutzutage in aller Munde. Viele wissen jedoch nicht, was diese genau bedeuten.

Erfahren Sie von Christian Freystein (Bertrandt), wie ausgehend von Datensätzen KI-Systeme entwickelt werden können. Wie wird ein gutes Nutzererleben mit diesen Systemen gewährleistet? Christian gibt praxisnahe Antworten und Beispiele aus dem Projektumfeld.

# Vision Dynamics for Controlling Autonomous Vehicles



The poster is for a World Usability Day event. It features a dark background with a faint image of a person looking at a screen. The text is white and blue. The event title is 'Lecture & Discussion: Vision Dynamics for controlling autonomous vehicles.' The speaker is Sorin Grigorescu from Elektrobit Automotive. The date and time are November 12th, 2020, from 5:35 to 6:00 p.m. The registration link is humanfactors@tagueri.com.

worldusabilityday | WORLD USABILITY DAY

**Lecture & Discussion:**  
**Vision Dynamics for  
controlling auto-  
nomous vehicles.**

  
Sorin Grigorescu  
(Elektrobit Automotive)

November 12<sup>th</sup> 2020  
5:35 - 6:00 p.m.

Register now: [humanfactors@tagueri.com](mailto:humanfactors@tagueri.com)

Self-driving cars and autonomous vehicles are revolutionizing the automotive sector, shaping the future of mobility altogether.

Sorin Grigorescu (Elektrobit Automotive GmbH) will introduce us the work on learning-based vision dynamics for controlling autonomous vehicles, with a focus on the perception-planning-action control pipeline.

# Die 7 größten Digitalisierungssünden

worldusabilityday | WOLFSBURG

**Vortrag & Diskussion:**  
**Die sieben größten Digitalisierungssünden.**

  
Per Kalweit  
(Tagueri AG)

12. November 2020  
18.45 bis 19.15 Uhr

Jetzt anmelden: [humanfactors@tagueri.com](mailto:humanfactors@tagueri.com)

Digitalisierung. Ein Begriff, fast so weitgefasst wie eine Religion: Ehrfurchtgebietend, allumfassend, aber jeder versteht ein bisschen etwas anderes darunter.

Am Negativbeispiel veranschaulicht Per Kalweit (Tagueri AG), welche Grundsätze nicht zum Erfolg führen, wie es besser geht und vor allem, was das Ganze mit Usability zu tun hat.



worldusabilityday

**WOLFSBURG**

---

# LINKSAMMLUNG

# World Usability Day Wolfsburg

## Wichtige Links

Miro Board	<a href="https://2020.worldusabilityday.de">https://2020.worldusabilityday.de</a>
German UPA Seite	<a href="https://germanupa.de/events/world-usability-day/world-usability-day-2020-wolfsburg">https://germanupa.de/events/world-usability-day/world-usability-day-2020-wolfsburg</a>
Wonder Raum Link	<a href="https://www.wonder.me/r?id=sxn277-awd6p">https://www.wonder.me/r?id=sxn277-awd6p</a>
Einführungsvideo zu Wonder	<a href="https://www.loom.com/share/5c1db6139a6d48f2b1fbc20957a1aa89">https://www.loom.com/share/5c1db6139a6d48f2b1fbc20957a1aa89</a>
Troubleshooting Guide zu Wonder	<a href="https://support.wonder.me/hc/en-us/articles/360013530918-Troubleshooting-Guide-Guests-">https://support.wonder.me/hc/en-us/articles/360013530918-Troubleshooting-Guide-Guests-</a>
Notfallnummer	+4915254993428
AK Automotive Systems	<a href="https://germanupa.de/arbeitskreise/arbeitskreis-automotive-systems/was-machen-wir">https://germanupa.de/arbeitskreise/arbeitskreis-automotive-systems/was-machen-wir</a>
Link zur Umfrage (Arbeitskreis)	<a href="https://forms.gle/PKJBaGVfXANfBDAHA">https://forms.gle/PKJBaGVfXANfBDAHA</a>
Tagueri AG	<a href="https://tagueri.com/de">https://tagueri.com/de</a>